

プライバシーポリシー

最終更新日：2013年10月9日

個人情報の取り扱いについて

株式会社吉蔵エックスワイゼットソリューションズ（以下「当社」といいます）は、お客様の個人情報は非常に大切なものと考えており、その保護に努めています。このプライバシーポリシーは、当社が提供する「レンタルサーバー」「アフィリエイトASP」「メールリレーサーバー」「ソーシャルサーバー」「iTours」「受託開発案件」（以下、あわせて「当社サービス」といいます）が個人情報をどのように取り扱うかについて説明しています。

個人情報の収集について

当社は、お客様が当社サービスのご利用をご希望の場合、下記より、お客様の個人情報を取得します。

弊社ホームページ および iTours

- お問い合わせフォーム

当社はこのほか、FAXや電話等によっても、お客様の個人情報を取得することがあります。その他にも、当社では、業務上の必要により情報を取得することがありますが、個人情報保護法に定められた個人情報を取り扱う場合には、これを適正な手段により取得いたします。

個人情報の利用目的について

お客様からお預かりする個人情報の利用目的は以下の通りとなります。なお、取得した情報が個人情報である場合には、個人情報保護法その他の法令により認められる事由がある場合を除き、ご本人の同意がない限り、この範囲を超えて個人情報を利用することはありません。

- 当社サービスの提供に関する連絡、当社サービスのサポートの提供
- 必要書類の送付、お問い合わせ対応
- ドメイン登録、SSL証明書発行、ウイルスチェックサービス等の関連会社、関連団体への申請
- アンケート、お知らせメール(障害時含む)、メールマガジンの配信
- お客様への請求書作成
- 賞品の発送
- 当社が提供する製品・サービスについての通知
- お客様の本人確認
- お客様が、当社の取得した情報を閲覧・修正し、利用状況を閲覧するため
- 当社サービスの統計分析処理
- 上記の利用目的に付随する目的
- その他、当社がウェブサイト上で公表し、お客様から同意を得た用途での使用

上記のうち、当社およびその関連会社が提供する製品やサービスについての通知、現在および将来的に提供を検討しているサービスについてお客様のご意見を調査するためのアンケートについては、当社は、お客様がこれらの通知等を受け取るかどうかを選択できるような仕組みを提供します。

個人情報開示に関する免責について

当社は、本ポリシーに掲げる場合及び個人情報保護法その他の法令により認められる事由がある場合を除き、お客様の明示的な同意なくして個人情報を第三者に開示することはありません。当社は、次の場合には、個人情報にアクセスし、これを第三者に開示することがあります。

- 法令または裁判所、行政機関等の法令に基づく判決、決定、命令等により開示を求められた場合
- 当社の権利または財産を保護および防御するための措置に合理的に必要な場合
- 当社やお客様、またはその他一般の人々の生命、身体又は財産を保護するに必要な場合であって、利用者の同意を得ることが困難であるとき
- 公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって利用者の同意を得ることが困難であるとき
- 国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、利用者の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき
- 統計的なデータなど利用者本人を識別することができない状態で開示・提供する場合

第三者への提供について

当社は、個人情報を、お客様の明示的な同意なくして第三者に販売したり貸し出したりすることはありません。

Cookie について

当社は、当社のウェブサイトにおいて、当該ウェブサイト内容の変更、ナビゲーションの強化等お客様へのサービスの向上を目的として、第三者のものを含む Cookie を利用することにより、当社のウェブサイトからお客様のコンピュータ内にデータを送信し、お客様がご使用中のコンピュータ内に保存することがあります。この Cookie は、お客様の個人情報を識別するために用いられるものではありません。お客様は、ご自身がお使いのブラウザの設定を変更することにより、Cookie の機能を無効にすることができますが、当社サービスを正常に利用できなくなる場合があります。

ウェブビーコンについて

当社は、よりよいサービスを提供することを目的として、第三者のものを含むウェブビーコンを利用し、お客様の Cookie 番号、特定ページの表示回数・表示日時、ブラウザの閲覧情報を取得、記録することがあります。このデータは、お客様の個人情報とはリンクさせずに記録され、個人を特定できない統計情報として処理されます。

アクセスログについて

当社は、当社ウェブサイト内でのページやコンテンツの人気の高いかを確認し、今後の当社のウェブページ作りやコンテンツ作りに利用することを目的として、お客様がアクセスしたページやコンテンツの履歴を記録しています。この履歴は、お客様の個人情報とはリンクさせずに記録され、個人を特定できない統計情報として処理されます。

個人情報のセキュリティについて

当社は、個人情報の安全管理に努めており、様々なセキュリティ技術と手続を利用して、お客様の個人情報を不正なアクセス、漏洩および改ざん等から守っています。お客様から提供された個人情報は、管理された施設にある、限られた人間しかアクセスできないコンピュータに保存されます。また、当社は、正社員、契約社員だけでなく派遣社員を含む全ての従業員に対し、入社時、および入社後に定期的なセキュリティ教育を受講することを義務付けるとともに、苦情解決等の手順について、定期的な監査を行っています。

個人情報の利用目的の通知、開示、訂正、利用停止等の求めについて

当社は、個人情報について、開示、訂正・追加・削除、利用停止・消去、第三者提供の停止または利用目的の通知にかかるお客様ご本人からの申出があった場合には、申出をいただいた方が本人であることを確認のうえ、個人情報保護法の定めに従い、誠実かつ速やかに対応します。なお、申出が個人情報保護法の定める要件を満たさない場合、または、個人情報保護法その他の法令により、開示等を拒絶することが認められる事由がある場合には、申出に添えない場合がございます。また、開示等の求めに対してお客様から当社にお支払いいただく手数料等はありません。ただし、お客様から当社宛の通信費、交通費及び上記に定める本人確認の際にお客様側で資料等の準備を行っていただく際に発生する費用等につきましては、お客様の負担とさせていただきます。

プライバシーポリシーの変更について

当社は、お客様からのご意見を反映するために、このプライバシーポリシーを変更する場合があります。この変更は、当社が当社ウェブサイトにおいてプライバシーポリシーの改訂版を掲載する時点で有効となります。当社はその際、このページのトップにある最終更新日の記載を更新します。また、当社が情報収集した当初とは異なった方法で個人情報を利用する場合、当社ウェブサイトにてその旨を掲載いたしますが、その場合、当社はお客様に対し、当該方法で個人情報を使用して良いかについて選択できるような仕組みを提供します。

お客様には、当社がお客様の個人情報をどのように取り扱っているかを確認していただくためにも、このプライバシーポリシーを定期的に確認することをお勧めします。

お問い合わせ

当社のプライバシーポリシーについてご質問がある場合は、下記連絡先までメールにてお問合せください。

連絡先

株式会社 吉蔵エックスワイゼットソリューションズ
個人情報管理責任者

住所

〒610-0332 京田辺市興戸地蔵谷 1 番地